基本説明事項

「フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE」をお申し込みのお客さまへ

本書は、インターネット接続サービス「フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE」および、「フレッツ接続サービス ZOOT NATIVE IPv4 固定 IP1 個」についてのサービス案内、及び料金についてご説明いたします。

■サービス内容について

フレッツ接続サービス ZOOT NATIVE　提供事業者	株式会社インターリンク	
お問い合わせ（連絡先）	PC からは、https://faq.interlink.or.jp/　（要ログイン） 携帯・スマホからは、 https://aaww.jp（インターネット接続できない場合でも安心） 音声案内はこちら、050-5525-7438 ◎オペレータによる電話サポートはありません。	
ご契約情報の確認・変更・解約	https://www.interlink.or.jp/ias/mymenu/（インターリンク マイメニュー）にログイン後、ご契約情報の確認・変更・解約（退会）の手続きが可能です。 ご請求内容・金額の確認、請求書・領収書の発行もできます。	
工事故障情報について	以下 URL「メンテナンス・障害情報　障害・迷惑行為の連絡」をご参照ください。 https://www.interlink.or.jp/support/　（PC サイト） https://aaww.jp　（携帯・スマホサイト）	
フレッツ接続サービス ZOOT NATIVE の内容	名　称	「フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE」 「フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE IPv4 固定 IP1 個」
	種　類	インターネット接続サービス ※NTT フレッツサービス及びフレッツ・v6 オプションのご契約が必要
	品　質	通信速度は保証されるものではなく、お客様のご利用環境などにより、低い速度しか出ない場合があります。
	提供場所	NTT フレッツ回線敷設場所
青少年有害情報の フィルタリングについて	青少年有害情報のフィルタリングを行います。 インターネットを通じたトラブルから青少年を保護するためのものであり、 フィルタリングを解除することはできません。	
プロトコル、及びアプリケーションのご利用制限	「ZOOT NATIVE」による IPv4 接続をご利用の場合、NAT を利用して通信を行います。NAT を利用した環境では、一部のソフトウェアや VPN 接続などのサービスが正常にご利用いただけない可能性がございます。 また、Outbound Port25 Blocking（OP25B）により 25 番ポートが制限されております。	
	「ZOOT NATIVE IPv4 固定 IP1 個」は、 IP アドレスの逆引きホストは固定となっており、お客様任意のホストに変更できません。	
帯域制御について	【公平制御】本サービスでは、お客さまの回線を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善するまで、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度を制御します。 （実施概要）	

	お客さまの回線を収容する装置における混雑状況を、当社の監視装置が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において転送量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度をそれぞれ別々に制御します。この通信速度の制御は収容装置での混雑状態が緩和するまで、その時点において利用転送量が多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。 【大量データ通信制御】本サービスでは、大量の通信の発生が予測されるとき、または本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度を制御します。 【実施概要】 当社の監視装置により確認したお客さまの回線を収容する装置の状況から、大量の通信の発生が予測されるとき、または本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況になったときは、転送量の多いお客さまの通信に対して、上り方向及び下り方向の通信に対する通信速度を制御します。 この通信速度の制御は、サービスの品質が当社の定める基準に達するまで、利用転送量が多いお客さまの通信から順に実施いたします。

■対象回線（NTT 西日本、NTT 東日本が提供するフレッツ光、◯印は各社が提供している回線タイプ）

NTT フレッツ光種別	回線タイプ	NTT 西日本	NTT 東日本
フレッツ 光ネクスト	ファミリータイプ	◯	◯
	マンションタイプ	◯	◯
	ファミリー・ハイスピードタイプ	◯	◯
	マンション・ハイスピードタイプ	◯	◯
	ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼	◯	
	マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼	◯	
	ギガファミリー・スマートタイプ		◯
	ギガマンション・スマートタイプ		◯
	ファミリー・ギガラインタイプ		◯
	マンション・ギガラインタイプ		◯
	ビジネスタイプ	◯	◯
	オフィスタイプ	◯	◯
	プライオ 10		◯
	プライオ 1		◯
フレッツ 光ライト(*1)	ファミリータイプ	◯	◯
	マンションタイプ	◯	◯
フレッツ 光ライト プラス(*2)			◯
フレッツ 光クロス		◯	◯
フレッツ 光マイタウンネクスト		◯	

(*1)「フレッツ 光ライト」で「フレッツ・v6 オプション」をご利用の場合、月 40M が利用量に加算されます。

(*2)「フレッツ 光ライトプラス」で「フレッツ・v6 オプション」をご利用の場合、月 100MB が利用量に加算されます。

※最新の対応回線情報は、弊社ホームページでご確認ください。

■月額利用料金について

（1）フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE

1,100 円（税込）　　※2025 年 2 月 1 日現在

フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE　IPv4 固定 IP1 個

2,200 円（税込）　　※2025 年 2 月 1 日現在

（2）ホームゲートウェイオプション　ZOOT NATIVE

110 円（税込）　　※2025 年 2 月 1 日現在

（3）その他・注意事項

日割りはありません。

サービスを複数ご契約の場合、本体価格の合計に消費税を加え、1 円未満の端数を切り捨てるため税込価格との請求額合計に差が生じることがあります。

■初期費用及び無料体験期間

初期費用	なし
無料体験期間	サービス開始月の翌月末日までとなります。 無料体験期間終了までに解約申請のない場合、サービス継続利用の意思があるとみなし、サービス料金の課金を開始いたします。 また、無料体験には利用回数に制限があります。
その他の経費	当社インターネット接続サービスをご利用するには、DS-Lite 対応の通信機器の他、別途 NTT フレッツのご利用料金、光終端装置装置（ONU）、無線 LAN ルーター等のレンタル料やそれに伴う工事費等の経費が必要となります。

■サービス開始日

お支払い方法によって、サービス開始日が異なりますので、以下をご覧ください。

支払い方法	クレジットカード	オンラインサインアップ日
	電話料金合算（NTT 支払い）	支払い手続き完了日
	口座振替	支払い手続き完了日

■解約の手続き、解約条件等について

（1）解約の方法

解約手続き方法は 2 通りあります。

ａ）オンラインによる手続き

インターリンク マイメニューにログイン後、「サービスの解約」メニューから対象サービスを選択のうえ手続きします。

＞インターリンク マイメニュー　https://www.interlink.or.jp/ias/mymenu/

ｂ）サービス解約シートによる手続き

マイメニューからの解約が行えない場合は、サービス解約シートで申請ができます。

以下のサービス解約シートにご記入のうえ、返信フォームに添付し送信してください。

＞サービス解約シート

https://faq.interlink.or.jp/faq2/View/FileStore/images/4/cancellationsheet.pdf

＞返信フォーム https://support.interlink.or.jp/re.html

◎解約の手続き方法は、以下 URL で詳しくご案内しております。

https://faq.interlink.or.jp/qa/4

フレッツ回線、およびフレッツ・v6 オプションの解約は、以下 NTT フレッツ担当にご連絡ください。

NTT 東日本／NTT 西日本フレッツ担当　0120-116-116

（２）解約の条件等

お支払い方法によって、指定できる解約日が異なりますので、以下をご覧ください。

支払い方法	クレジットカード・電話料金合算（NTT 支払い）【当月請求】	解約予定日の月内に申請（当月解約）
	口座振替支払い・コンビニ【前払い請求】	解約予定日の前月末日までに申請（翌月解約）

■初期契約解除に関する事項

初期契約解除制度とは、電気通信サービスの契約について、サービス開始日を初日とする８日間 が経過するまでは、電気通信事業者の合意なく利用者の都合のみにより契約を解除できる制度です。

当社「フレッツ接続サービス　ZOOT NATIVE・ZOOT NATIVE　IPv4 固定 IP1 個」は違約金制度が無く、サービス開始日から翌月末日まで無料期間を設けており、無料期間内に契約解除（解約）手続きを完了すれば、料金は一切かかりません。

なお、フレッツ回線の契約解除につきましては、以下 NTT フレッツ担当にお申し出ください。

NTT 東日本／NTT 西日本フレッツ担当　0120-116-116

※記載されている内容は 2025 年 2 月 1 日現在のものです。